附件：

**全国交通行业**

**星级现场管理推进 提升质量水平**

**活动申报表**

 **组织名称： （加盖公章）**

 **申报现场**

**正式名称：**

**填报日期：2018年 月 日**

**申报材料准备说明**

 **1、全国交通行业现场管理推进，提升质量水平活动的正式申报材料由：《全国交通行业星级现场管理推进，提升质量水平活动申报表》（下称“材料1”）、《全国交通行业星级现场推进，提升质量水平活动申报单位和现场简介》（下称“材料2”）、《全国交通行业星级现场推进，提升质量水平活动自我评价报告》（下称“材料3”）、“顾客满意度测评报告”和“证实性材料”5个部分组成（注：材料的封面名称须与书引号里的表述一致）。**

 **2、材料1的内容按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填不下可另加附页或自行复印表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。**

 **3、材料2的长度，可在3000字以内（应区分为：1、单位和2、现场，两部分，以现场情况介绍为重点。单位情况中应含本单位最新的“组织结构图”和单位职能部门职责描述）。注：“单位”仅指申报现场的上一级组织。**

**4、材料3的编制，按评价办提供的《交通行业星级现场推进，提升质量水平活动自评报告编写指导大纲》（登录“中国交通质量网”http://www.cjzl.org,在“下载专区”栏下载)，逐条进行自我评价表述，需要时可使用图表。报告文字（含图表）不少于2万字，不多于3万字。**

**5、证实性材料是指凡在材料1中涉及的、需申报单位提供和自认为还应提供的其它证实性材料等，重要证实性材料无法提供时，须做出书面说明。**

 **6、所有申报材料需提供纸质打印版和电子版各壹份。电子版要求是：材料1和材料2为Word格式；材料3和证实性材料为PDF格式；所有电子版均以USB为接口的U盘上报。**

**7、打印版的申报材料，应于5月31日前邮寄至中交企协推进现场管理工作办公室（地址：北京市西城区广安门外大街机械大厦248号1207-1208室，100055），端木飞雪，联系电话：010-63266513。电子版发至：418275817@qq.com（注：该版本有公章的地方必须红章印迹，以WORD格式的，该页应做成JPG格式插入）。**

**8、通过材料评价而进入到现场评价阶段的单位，届时应进行必要的现场评价准备，具体请主动与中交企协推进现场管理工作办公室取得联系，获得指导。**

**申报现场的基本情况（一）**

**1、本次申报的类别：□ 初次申报（□三星 □四星 □五星）； □ 升级申报（初次申报年度： 年，评价星级：□三星 □四星，本次升级申报的星级是： □四星 □五星 □星级管理示范）。**

**2、申报现场正式名称：**

**3、现场的办公通讯地址： 邮编：**

**4、申报现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：**

**5、申报事务联系人 姓名： 座机： 邮箱：**

 **手机： 传真： QQ号：**

**7、现场独立生产/服务开始日期：**

**8、现场员工总数： （其中管理人员： 生产/服务人员： ）**

**9、现场主要产品或主要服务简述：**

**10、申报现场的主要生产或服务流程图（最新版）**

**申报现场的基本情况（二）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **现场生产或服务活动主要技术指标** | **计量单位** | **数值/数量** | **行业内所处的****位置水平** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |
| **11**  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |
| **15** |  |  |  |  |
| **备****注** | 1. **至少应填写代表现场生产和服务水平的6-8项指标。填写上年度现场的相关指标。**
2. **指标类别应包括相关的安全、经济、环保、节能减排、顾客满意度等。**
3. **行业内所处的位置水平：分创新、国内领先、行业领先，国内居中，行业居中**
 |

**申报现场近年获得相关奖项情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **获奖名称** | **获奖时间** | **颁奖部门** | **获奖说明** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：填写获地级市以上的主要奖项情况。**