晋交企协字〔2020〕2号

**关于开展2020年度我省交通运输系统**

**质量管理小组提升活动和质量信得**

**过班组建设推进活动的通知**

各有关单位：

为了进一步推进我省交通运输系统质量管理小组提升活动和质量信得过班组建设活动开展，根据中交企协和省质协工作要求以及我会本年度的工作计划，现将2020年度全省交通运输系统质量管理小组成果和质量信得过班组建设申报工作有关事宜通知如下：

**一、活动主题**

扎根基层、落实标准、创新赋能。

**二、资料申报**

1.申报QC成果的小组，请填写山西省交通运输系统质量管理小组申报表（见附件1）、质量管理小组注册登记表（见附件2），并将申报表、注册登记表及成果材料以WORD文本格式报送至153923953@qq.com邮箱。

2.申报质量信得过的班组，请填写山西省交通运输系统质量信得过班组申报表（见附件3），并将申报表及班组创建材料以WORD文本格式报送至153923953@qq.com邮箱。

**三、具体要求**

1.请各主管部门积极组织所属单位申报2020年度质量管理小组成果和质量信得过班组建设活动经验。

2.QC成果和质量信得过班组建设申报截止时间：2020年5月30日。

3.各QC小组要确保成果的真实性和实效性，严格按照《质量管理小组活动准则》开展活动，坚持“小、实、活、新”的原则，遵循“PDCA”循环程序，把重点放在实实在在的小组活动中，提高成果质量，坚决杜绝活动与成果报告“两张皮”，活动成果编、抄、套的现象。

4.各班组要按照《质量信得过班组建设准则》，有计划、有组织地推进质量信得过班组建设活动，建立起制度化、规范化、科学化的长效推进机制。

**四、交流推荐**

为充分展示我省交通运输系统企事业单位质量管理小组活动成果和质量信得过班组建设经验，总结交流群众性质量管理小组活动取得的宝贵经验，择优向省、部推荐优秀成果，我会将择期组织召开QC小组成果和质量信得过班组建设经验交流会。交流会具体时间、安排另行通知。

协会地址：太原市亲贤北街103号（省高管局0715室）联 系 人：王元华

联系电话：0351-7333745 15234079040

邮 箱：153923953@qq.com

附件：

1、山西省交通运输系统质量管理小组申报表

2、山西省交通运输系统质量管理小组注册登记表

3、山西省交通运输系统质量信得过班组申报表

山西省交通企业协会

2020年3月20日

抄送：中国交通企业管理协会，省质量与名牌协会，省厅科技处。

山西省交通企业协会 2020年3月20日印发

附件1：

山西省交通运输系统质量管理小组申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 |  | 人数 |  |
| 课题名称 |  | 课题类型 |  |
| 单位名称（以公章为准） |  | 邮编 |  |
| 联系人及手机 |  | 联系人  邮箱 |  |
| 主管部门 |  | 负责人  手机 |  |
| 通讯地址 |  | 成果审核者 |  |
| QC小组简介： | | | |
| 主要活动过程与效果：  单位盖章  年 月 日 | | | |

附件2：

山西省交通运输系统质量管理小组注册登记表

单位(章): 课题类型：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 小组名称 | | 所在部门 | 成立日期 | | 登记注册号 |
|  | |  | 年 月 日 | |  |
| 组长姓名 |  | 性别 |  | 职务 |  |
| 成员姓名 | | 年龄 | 职务(或职称) | | 成员分工情况 |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

注：课题类型必须注明：现场、攻关、管理、服务、创新型。

附件3：

山西省交通运输系统质量信得过班组申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 | | |  | | | | | | | | |
| 企业名称（公章为准） | | |  | | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | |  | | | | | | 邮编 |  | |
| 主管部门 |  | | 直接联系人 | |  | | 手机 | |  | | |
| 传　真 |  | | | 班组长 |  | | 班组人数 | |  | | |
| 班组工作完成率% | |  | | 质量考核合格率% | |  | | 产品/服务不合格率% | | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | | 年顾客投诉数 | |  | | 产品/服务一次合格率 | | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | | 成员参与改进活动率% | |  | | 质量成本（万元/年） | | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：  1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。  2. 班组基础管理情况。  3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。  4. 班组质量改进和创新能力。  5. 班组管理特色、业绩及评价结果。  6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 | | | | | | | | | | | |