

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字〔2018〕8号

关于开展2018年交通质量奖申报及评价工作的通知

各有关单位：

为深入贯彻党的十九大精神和《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和《交通运输行业质量提升行动实施方案》（交科技发〔2017〕199号）的要求，推动“综合交通，智慧交通，绿色交通，平安交通”建设，在交通行业树立卓越绩效管理先进典型和标杆载体，并为交通行业企业申报中国质量奖、全国质量奖做好选拔推优工作，中国交通企业管理协会决定，2018年继续在交通行业开展“交通质量奖”申报和评价工作。本活动将严格遵照《社会组织评比达标表彰活动管理暂行规定》（国评组发〔2012〕2号）及民发〔2017〕139号的规定进行。现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

交通质量奖的申报和评价，依据中国质量奖和国务院开展此项工作的有关要求，及《卓越绩效评价准则》（GB/T19580）国家标准以实施质量兴国，质量强国，提升质量，追求卓越为总纲；以创建“四个交通”为目标；大力提高交通企业的卓越管理与经营水平，不断提高交通工程、产品和交通服务的质量，提升交通企业的核心竞争力，推动全行业的质量管理水平和经营管理迈上新台阶。

二、活动的组织实施

为确保交通质量奖申报评价工作“平稳有序，客观公正，严格规范”地实施，该项目活动将在中交企协第三届交通行业优秀企业管理成果评审委员会的领导组织下进行。

三、2018 年交通质量奖相关工作安排

2018 年度交通质量奖整体工作，一是申报与评价。即以交通行业中实力较强、管理基础扎实、在各自专业领域具备优势地位，贯彻卓越绩效模式成效显著，或在申报地方质量奖中取得了优异成绩的单位，作为 2018 年度交通质量奖的重点单位，鼓励其直接参与该年度交通质量奖的申报和评价。二是卓越绩效模式推广单位的培育。即以交通行业各专业领域、各省区有实力、有较好的管理基础和较大影响力的企事业单位，作为交通行业贯彻应用卓越绩效模式先进单位重点培育；通过宣讲、培训与咨询指导、组织自评等多种形式，促进组织通过卓越绩效模式的应用，切实提升其经营管理水平。

1、申报要求。自愿申报。按《交通质量奖管理办法》的要求，于 2018 年 5 月 31 日前填写《交通质量奖申报表》（见附件）及其他要求的资料并上报。

2、联系方式。北京西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1207-1208 室，100055。联系人：周和华（13501073880） 任秉海（13910687061）端木飞雪（010-63266513）；工作 QQ: 418275817。

附件：《交通质量奖申报表》



抄 送：中央国家机关工委；交通运输部政研室、法制司、人事教育司、公路局、水运局、科技司、运输服务司、安全与质量监督管理司、民航局、邮政局、海事局、救捞局

中国交通企业管理协会

2018 年 4 月 16 日印发

附件：

交通质量奖申报表

组织名称：_____（加盖公章）

推荐单位

名称：_____（加盖公章）

填表日期： 年 月 日

填表说明

1、交通质量奖的正式申报材料由《交通质量奖申报表》(下称“材料1”)、《交通质量奖申报组织简介》(下称“材料2”)、《交通质量奖自我评价报告》(下称“材料3”)和证实性材料四部分组成。

2、材料1内容按表格项目结合实际情况如实填写,各表具体要求见表后“注”,需按年度填写的指标系指申报当年前连续三年的指标。如表内填不下可另加附页或自行复印表格,未填项应说明原因或提供相关的证实性材料。

3、材料2限定在3500字以内,内容要求见《卓越绩效评价准则实施指南》GB/Z19579-2012附录B(提示:材料2须含符合本单位现状的“组织结构图”和职能部门的职责描述)。

4、材料3的内容应对照评定标准及实施指南的具体要求,逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面思考,并用数据和事实进行评价表述,亦可使用图表。各条中有关说明的内容也可互相引用,但应说明。需要追溯性说明的质量活动限申报前三年内;无追溯性说明的质量活动只说明近年情况。报告力求简要,含图表不少于3.5万字,不多于5万字数。

5、证实性材料是指凡在申报表中涉及的、需申报单位提供和自认为还应提供的其它证实性材料等,如无法提供的,请做出书面说明。

6、申报单位所属行业管理部门或行业协会对申报企业提供评价意见的,应在材料1中的“企业所在省市/地区/行业主管部门推荐意见”处填写意见并署名,加盖公章。

7、所有申报材料需提供纸质打印版本壹份,电子版壹份(须有加盖红章的扫描页)。电子版本格式为:申报表和组织概况以Word格式,自我评价报告和证实性材料以PDF格式;所有电子版本文件均以USB为接口的U盘上报。

8、打印版申报材料,应于每年5月31日前以邮寄形式寄至交通质量奖评审办(地址:北京市西城区广安门外大街248号机械大厦1207-1208室,邮编:100055)。电子版发至418275817@qq.com上。联系电话:13501073880(周和华)13910687061(任秉海),010-63266513(端木飞雪)

交通质量奖申报承诺书

我们在申报交通质量奖过程中做出如下承诺：

- 1、本组织自愿申报交通质量奖。
- 2、递交的所有申报材料真实、准确、完整、有效，并对因提供材料不实造成的后果，本单位承担全部责任。
- 3、严格遵守《交通质量奖管理办法》的有关规定，恪守社会公德、企业道德，不采取请客送礼等不正当手段，干扰交通质量奖的评审工作。
- 4、在评审过程中，对交通质量奖评审工作安排予以积极的支持、配合。
- 5、自愿接受社会各界的监督。
- 6、若获奖，将从本单位的实际情况出发，制定进一步提高经营管理水平的新目标，不断应用卓越绩效模式提供的管理方法，创造具有本单位特色的卓越经营结果，并愿意宣传、交流本单位的经验，与其他组织实现共享。
- 7、本单位已明知，申报交通质量奖并接受现场评审，需要相应的财务资源支持，非因交通质量奖评审办公室的资格审查、资料评审未达上档线而导致的不需对本单位进行现场评审外，本单位不拒绝评审办安排的现场评审。

本单位对上述条款做出郑重承诺，并在申报交通质量奖的过程中严格遵守。

单位名称(盖章)：

高层领导签字：

签署日期：20 年 月 日

基本情况（一）

申报单位法定名称：_____（如获奖将以此名称颁奖）

办公通讯地址：_____ 邮编：_____

法人代表姓名：_____ 电话：_____ 邮箱：_____

总经理/总裁/最高领导人 姓名：_____ 电话：_____ 邮箱：_____

质量管理职能部门：_____ 负责人：_____

电话：_____ 传真：_____ 邮箱：_____ QQ号：_____

单位成立日期：_____ 经济类型：_____ 所属行业：_____

工商注册号：_____ 提供工商营业执照复印件 是

组织规模： 大型 中型 小型 微型

职工总数：_____ 研发人员：_____

管理人员：_____ 其中质量管理人员：_____

主要产品（服务）：_____

注：1 经济类型指国有、有限责任、股份、集体、联营、私营、港澳台资、外商投资企业等。
详见国家统计局、工商总局 2011 年调整的《关于划分企业登记注册类型的规定》（国统字[2011]86 号）。

2、组织规模划分详见国家统计局 2011 年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字[2011]75 号）。

3、组织所属行业详见《国民经济行业分类》GB/T 4754-2011

基本情况（二）

1、是否通过质量管理体系认证 是 否 时间：_____ 提供证书复印件

2、是否通过环境管理体系认证 是 否 时间：_____ 提供证书复印件

3、是否通过职业健康安全管理体系认证 是 否 时间：_____ 提供证书复印件

4、是否导入或实施了卓越绩效评价准则标准 是 否

开始日期：_____ 提供相关证明的复印件

5、是否进行了安全生产标准化资格评级 是 否 提供证书复印件

6、其他认证 认证名称：_____ 认证时间：_____ 提供证书复印件

7、企业是否属于国家限制性行业： 是 否

8、企业是否遵守国家的环保法律法规： 是（提供相关证明材料复印件） 否

9、企业（含产品和服务）是否纳入国家强制性管理范围： 是 否

10、纳入强制性管理范围的是否取得相关证照：是 否 提供证实性材料

11、近3年有无重大质量、设备、伤亡、火灾和爆炸事故(按行业规定)：有 无

12、近3年有无重大有效投诉/不良记录：有 无

注：凡事实存在的，应在“”内打“√”。

申报方工作联系方式

联系部门：_____ 授权联系人：_____

地 址：_____ 邮 编：_____

办公电话：_____ 手 机：_____

Q Q号：_____ E-mail：_____

注：交通质量奖申报工作是组织的重大事项，在申报中涉及相关决策或在组织内进行协调，最高管理者应确认授权部门和联系人能胜任申报工作任务。

主要产品（服务）质量水平

产品（服务）名称：_____

主要技术指标	本企业水平	同行业水平	国际先进水平

注：本单位水平按上一年指标填报。

近三年国家、地方、行业对产品（服务）质量监督抽查（检查）情况

时 间	产品（服务）名称	抽查或检查部门	结 论
			（此表可自行加行使用）

近三年产品质量商检情况（出口企业填写）

时 间	产 品 名 称	商 检 部 门	商 检 结 果
			（此表可自行加行使用）

主要经济效益、安全、环境指标

序号	项 目	单 位	2015	2016	2017	行业平 均水平	行业最 佳水平	本单 位 名 次
1	资产总额	万元				—	—	—
2	主营业务收入	万元						
3	投资收益	万元						
4	工业（服务业）增加值	万元						
5	利润总额	万元						
6	纳税总额	万元				—	—	—
7	销售额	万元						
8	创汇总额	万美元						
9	总资产贡献率	%						
10	资本保值增值率	%						
11	资产负债率	%						
12	流动资产周转率	次						
13	成本费用利润率	%						
14	全员劳动生产率	万元/人						
15	产品销售率（适用时填写）	%						
16	新产品（服务）产值率	%						
17	万元总产值综合能耗	吨/万元						
18	安全指标							
19	环境指标							
20	科技成果	项						
21	R&D投入与强度	万元 / %						

注：

- 1、 9-16项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

$$\textcircled{1} \text{总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}} \times 100\%$$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\textcircled{2} \text{资本保值增值率} = \frac{\text{报告期期末所有者权益}}{\text{上年同期期末所有者权益}} \times 100\%$$

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

$$\textcircled{3} \text{资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\textcircled{4} \text{流动资产周转率} = \frac{\text{销售收入}}{\text{流动资产平均余额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

$$\textcircled{5} \text{成本费用利润率} = \frac{\text{利润总额}}{\text{成本费用总额}} \times 100\%$$

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

$$\textcircled{6} \text{全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\textcircled{7} \text{产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值(现价)}} \times 100\%$$

$$\textcircled{8} \text{新产品产值率} = \frac{\text{新产品产值}}{\text{工业总产值}} \times 100\%$$

- 2、“万元总产值综合能耗”将企业能耗折算为标准煤吨数后，根据工业总产值计算。
- 3、“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）。
- 4、“环境指标”须提供环境指标依据和监测结果证实性材料。
- 5、“科技成果”为市级以上科技成果及发明专利的数量，并须提供相应的证明材料。
6. “R&D投入强度”企业该年度投入的 R&D 经费与工业增加值的百分比。
- 7、“所在行业排名”为最近一年的数据。
- 8、凡在上表栏中标有“_____”横线的，不需填写。

主要市场指标

主要产品 /服务名称														
市场 占有 份额	年度	国 际	国 内	省 内	国 际	国 内	省 内	国 际	国 内	省 内				
	2015 年													
	2016 年													
	2017 年													
顾客 满意 度	2015 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			
	2016 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			
	2017 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			
顾客 忠诚 度	2015 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			
	2016 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			
	2017 年										<input type="checkbox"/> 自评 <input type="checkbox"/> 第三方 调查（名称：_____）			

- 注：1、提供国际或国内市场占有份额指标及证实性材料。
 2、提供顾客满意度测评的证实性材料，并提供一份主要用户名单。
 3、进行第三方顾客满意度调查之前，请与评审办取得联系，获得相关指导。

主要环保、节能减排指标

环保、节能项目	单位	年	年	年	国家/行业标准

注：环保、节能减排指标按国家/行业要求项目填写，并提供国家/行业控制指标标准要求及监测结果证实性材料。

近三年获奖情况

获奖名称	获奖时间	颁奖部门	获奖说明

注：只填写获省、部级以上的主要奖项，如：驰名商标等并提供证书复印件。

主要竞争对手和标杆名录

序号	产品/服务名称	竞争对手/标杆名称	市场份额	地址	邮编	主要优势 (含产品/服务质量水平评价)

注：按主要产品/服务类别分别提供竞争对手信息，并说明竞争对手的主要优势(包括产品/服务质量水平)，如表格不够可另附页。

单位所在省市/地区/行业主管部门或上级的推荐意见

推荐意见:

推荐单位 (盖章)

201 年 月 日

推荐单位 (盖章):

日期: 20 年 月 日