附件1：

山西省交通运输系统质量管理小组活动成果申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 |  | 人数 |  |
| 课题名称 |  | 课题类型 |  |
| 企业名称（以公章为准） |  | 邮编 |  |
| 通讯地址 |  | 联系人 |  |
| 企业内 主管部门 |  | 电话 |  |
| 小组活动 指导者 |  | 传真 |  |
| QC小组简介： |
| 主要活动过程与效果： 单位盖章 年 月 日 |

附件2：

山西省交通运输系统质量管理小组注册登记表

单位(章): 课题类型：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 小组名称 | 所在部门 | 成立日期 | 登记注册号 |
|  |  | 年 月 日 |  |
| 组长姓名 |  | 性别 |  | 职务 |  |
| 成员姓名 | 年龄 | 职务(或职称) | 成员分工情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：课题类型：问题解决型或创新型。

附件3：

山西省交通运输系统质量信得过班组申报表

|  |  |
| --- | --- |
| 质量信得过班组名称 |  |
| 企业名称（公章为准） |  |
| 详细通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 主管部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  |
| 传　真 |  | 班组长 |  | 班组人数 |  |
| 班组工作完成率% |  | 质量考核合格率% |  | 产品/服务不合格率% |  |
| 年质量、安全事故数 |  | 年顾客投诉数 |  | 产品/服务一次合格率 |  |
| 年培训人数/时数 |  | 成员参与改进活动率% |  | 质量成本（万元/年） |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。2. 班组基础管理情况。3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。4. 班组质量改进和创新能力。5. 班组管理特色、业绩及评价结果。6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 |