晋交企协字〔2024〕3号

**关于2024年度全省交通运输行业**

**QC小组活动暨质量信得过班组建设推进**

**工作安排的通知**

各有关单位：

为做好2024年度全省交通运输行业质量管理小组活动和质量信得过班组建设推进工作，激发全省交通运输行业员工参与质量提升活动的热情，提升科技创新能力和水平，共同助力推进企业高质量发展，推动此项群众性质量管理活动深入持久地开展，根据中交企协和省质协工作要求以及我会本年度的工作计划，现将2024年度全省交通运输行业质量管理小组活动和质量信得过班组建设推进工作安排如下：

**一、活动主旨**

以中质协《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）、《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准落实应用为抓手，进一步引导全省交通运输企事业单位员工立足岗位，弘扬精益求精的工匠精神，积极开展质量提升活动，不断夯实高质量发展的群众基础，实现质量水平的整体提升。

**二、资料申报**

1.QC小组需提交资料：

（1）山西省交通运输行业质量管理小组活动成果申报表Word版（见附件1）；

（2）小组成果材料Word版；

（3）小组活动记录等证实材料Word版或PDF版；

（4）小组申报汇总表电子版（见附件2）。

2.质量信得过班组需提交资料：

（1）山西省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验申报表Word版（见附件3）；

（2）班组创建材料Word版；

（3）班组建设证明材料Word版或PDF版；

（4）班组申报汇总表电子版（见附件4）。

**三、具体要求**

1.请各主管部门积极组织所属单位申报2024年度优秀质量管理小组和质量信得过班组。

2.申报截止时间：**2024年4月25日**。请各单位将所需提交资料在规定时间内报送至153923953@qq.com邮箱。

3.各QC小组要确保成果的真实性和实效性，严格按照中国质量协会2020年修订的《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2020）团体标准开展活动，坚持“小、实、活、新”的原则，遵循“PDCA”循环程序，把重点放在实实在在的小组活动中，提高成果质量，坚决杜绝活动成果编、抄、套的现象。

3.各班组要严格按照中国质量协会2018年实施的《质量信得过班组建设准则》团体标准（T/CAQ 10204-2017），有计划、有组织地推进质量信得过班组建设活动，建立起制度化、规范化、科学化的长效机制，通过努力，力争使质量信得过班组建设活动内容更加具体规范，活动效果更具特色。

4.各QC小组和班组在活动过程中，一定要注重现场活动记录的收集整理。

**四、交流推荐**

为充分展示我省交通运输行业企事业单位QC小组成果和质量信得过班组建设经验，总结交流群众性质量管理小组活动取得的宝贵经验，择优向省、部推荐优秀成果，我会将择期组织召开QC小组活动成果和质量信得过班组建设经验交流会。交流会具体时间、安排另行通知。

协会地址：太原市许坦西街25号山西路桥一公司旧办公楼

联 系 人：王元华

联系电话：0351-5600554 15234079040

邮 箱：153923953@qq.com

附件：

1、山西省交通运输行业质量管理小组活动成果申报表

2、小组申报汇总表

3、山西省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验申报表

4、班组申报汇总表

山西省交通企业协会

2024年2月20日

附件1：

山西省交通运输行业质量管理小组活动成果申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 |  | 人数 |  |
| 课题名称 |  | 课题类型 |  |
| 企业名称（以公章为准） |  | | |
| 通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 企业内 主管部门 |  | 邮箱 |  |
| 联系人 |  | 电话 |  |
| 组长及成员 名单： |  | | |
| 小组活动 指导者 |  | | |
| 小组简介和主要活动过程与效果：  单位盖章  年 月 日 | | | |

注：企业名称、小组名称须填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准）。

附件2：

小组申报汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称（以公章为准）、小组名称 | 课题名称 | 组长及成员名单 |
|  |  |  | xxx(组长)、xxx、xxx、 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

附件3：

山西省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验 申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 | | |  | | | | | | | | |
| 企业名称（加盖公章） | | |  | | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | |  | | | | | | 邮编 |  | |
| 主管部门 |  | | 直接联系人 | |  | | 手 机 | |  | | |
| 电 话 |  | | | 班组长 |  | | 班组人数 | |  | | |
| 班组工作完成率% | |  | | 质量考核合格率% | |  | | 产品/服务不合格率% | | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | | 年顾客投诉数 | |  | | 产品/服务一次合格率 | | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | | 成员参与改进活动率% | |  | | 质量成本（万元/年） | | |  |

注：班组申报材料具体要求如下。

**1.班组创建材料应包括以下内容：**

班组成员组成、班组职责、主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

**2.企业名称、班组名称需填写全称。**

① 企业名称需以公章为准，不要挂上级部门。

② 班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，原则上需以“\*\*班”、“\*\*组”、“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

附件4：

班组申报汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称（以公章为准） | 班组名称 | 班组长及成员名单 |
|  |  |  | xxx(组长)、xxx、xxx、 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

抄送：中国交通企业管理协会，省质量与名牌协会，省厅科技处，山西交控集团。

山西省交通企业协会 2024年2月20日印发