附件1：

山西省交通运输行业质量管理小组活动成果申报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 |  | 人数 |  |
| 课题名称 |  | 课题类型 |  |
| 企业名称（以公章为准） |  | | |
| 通讯地址 |  | 邮编 |  |
| 企业内 主管部门 |  | 邮箱 |  |
| 联系人 |  | 电话 |  |
| 组长及成员 名单： |  | | |
| 小组活动 指导者 |  | | |
| 小组简介和主要活动过程与效果：  单位盖章  年 月 日 | | | |

注：企业名称、小组名称须填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准）。

附件2：

小组申报汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称（以公章为准）、小组名称 | 课题名称 | 组长及成员名单 |
|  |  |  | xxx(组长)、xxx、xxx、 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

附件3：

山西省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验 申报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 | | |  | | | | | | | | |
| 企业名称（加盖公章） | | |  | | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | |  | | | | | | 邮编 |  | |
| 主管部门 |  | | 直接联系人 | |  | | 手 机 | |  | | |
| 电 话 |  | | | 班组长 |  | | 班组人数 | |  | | |
| 班组工作完成率% | |  | | 质量考核合格率% | |  | | 产品/服务不合格率% | | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | | 年顾客投诉数 | |  | | 产品/服务一次合格率 | | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | | 成员参与改进活动率% | |  | | 质量成本（万元/年） | | |  |

注：班组申报材料具体要求如下。

**1.班组创建材料应包括以下内容：**

班组成员组成、班组职责、主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

**2.企业名称、班组名称需填写全称。**

① 企业名称需以公章为准，不要挂上级部门。

② 班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，原则上需以“\*\*班”、“\*\*组”、“\*\*工段”或“\*\*室”等为名。

附件4：

班组申报汇总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位名称（以公章为准） | 班组名称 | 班组长及成员名单 |
|  |  |  | xxx(组长)、xxx、xxx、 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |