

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字〔2026〕1号

关于2026年深化企业现场管理提升活动的通知

各有关单位：

为深入贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，认真落实《质量强国建设纲要》《交通强国建设纲要》等重大决策部署，持续引导广大交通运输企业深化质量提升行动，夯实质量管理基础推动高质量发展，中国交通企业管理协会（下称“中交企协”）决定于2026年继续深入开展企业现场管理提升活动。现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

引导和帮助交通运输行业各类组织科学实施《企业现场管理准则》国家标准，不断夯实基层管理基础，通过开展标准实施效果评估与经验总结，促进交通运输企业现场管理成熟度持续提升，实现降本增效、品质提高、顾客满意，不断增强企业的市场活力和核心竞争能力。

二、活动安排

交通运输行业企业现场管理提升活动，以国家标准《企业现场管理准则》（GB/T 29590-2013）和中交企协团体标准《交通行业星级现场评价准则》（T/CACEM00015-2017）为依据。

（一）活动参与

参与主体：应为交通运输企业中某个具有独立生产或服务功能

的现场单元。全部资料应以该现场所属组织的名义报送。

参与内容：包括如何通过明确现场管理目标，识别顾客及重要相关方需求，有效应用管理方法与工具，实施生产运营服务精细化管理，开展自我评价与改进，实现基层运营管理效率和效能的改善与提升等。

推进个人：2026 年企业现场管理提升工作推进有力，成绩突出的企事业单位相关负责人，可由所在单位推荐为“交通运输行业企业现场管理提升活动领导者、推进者”。

（二）验证与总结

活动材料受理与审查由中交企协质量管理工作委员会负责，将采信有资质的第三方机构出具的验证工作报告和推荐结果。中交企协负责组织经验总结、公示成果、发布信息，并进行定期回访或抽查。参与现场单位须积极配合第三方机构完成相关工作。

（三）时间安排

集中提交材料的截止日期为 **2026 年 6 月 30 日**（全年接受材料，但集中验证以该日期前收到的材料为准）。确认参与活动的现场，须根据实际情况对应填制信息采集表（见附件）并报送中交企协质量工委。

三、联系方式

地址：北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1206；

邮编： 100055

联系人：端木飞雪、刘飞，电话：（010）63266513；

邮箱：zjqxzl@163.com。

附件：

1. 交通运输行业企业现场管理提升活动信息采集表
2. 交通运输行业企业现场管理提升活动品牌现场信息采集表



抄送：各省市交通行业协会

中国交通企业管理协会

2026年1月19日印发

附件 1

交通运输行业企业现场管理提升活动 信息采集表

组织名称（加盖公章）：

现场名称：

填报日期：2026 年 月 日

填报说明

1. 《交通运输行业企业现场管理提升活动信息采集表》适用于初次、晋级和复评三类活动参与形式。（**晋级**：指获得三星等级现场认定次年及以上，可晋级参加四、五星等级验证活动；获得四星等级现场认定次年及以上，可参与五星等级验证活动。**复评**：获得交通运输行业企业现场等级认定三年届满时，需以复评或再度参与的形式，保持现场的相应等级。参与现场应确保近一年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。）

2. 材料由：《交通运输行业企业现场管理提升信息采集表》（下称“信息采集表”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动参与单位和现场简介》（下称“简介”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动自我评价报告》（下称“自评报告”）、“顾客满意度测评报告”和“证实性材料”5个部分组成（注：材料的封面名称须与书引号里的表述一致）。

3. “信息采集表”应按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填不下，如表内填不下可另加附页或自行复制表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

4. “简介”应分为两个部分表述，分别是：单位和现场，且以现场情况介绍为重点。参与单位情况简介中应含本单位最新的“组织结构图”和职能部门职责描述。简介内容宜控制在3千字以内（注：“单位”指现场的上一级组织）。

5. “自评报告”应按中国交通企业管理协会质量管理工作委员会（下称“质量工委”）提供的《交通运输行业企业现场管理提升活动自评报告编写指导大纲》，逐条进行自我评价表述，必要时可使用图表。报告（含图表）宜控制在2万~3万字之间。

6. “证实性材料”是指凡在“信息采集表”中涉及的、需参与单位提供和自认为还应提供的其它证实性材料等，重要证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

7. 所有报送材料须同时提交纸质版和电子版各一份，具体要求如下：

电子版：请提供Word格式，“信息采集表”须加盖组织红色公章。其中《自评报告》与《证实性材料》除Word格式外，须另附PDF格式。所有电子文件请以“现场名称”命名，统一压缩为文件包，发送至邮箱 zjqxz1@163.com，并将同一压缩包拷贝至U盘，随纸质材料一并寄送。

纸质版：应双面打印，按参与类别要求（初次、晋级、复评类分5部分，品牌现场类分4部分）分别装订成册，左侧装订，整齐牢固，确保无缺页或掉页。邮寄地址详见本通知正文。

8. 通过材料审查进入到现场验证阶段的单位，应进行必要的迎接现场验证工作准备，具体请主动与中交企协质量工委取得联系，获得指导。

特别说明：

- 1、参与现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；
- 2、参与现场的管理如采用第三方标准，需做说明，并随报送文件一并提交第三方标准文本备查。

现场的基本情况（一）

- 1、参与类别：
☐ 初次参与（☐三星 ☐四星 ☐五星）；
☐ 晋级（初次参与年度： 年，认定等级：☐三星 ☐四星，
本次参与意向为：☐三星晋四星，☐三星晋五星，☐四星晋五星）；
☐ 复评（初次参与年度： 年，已获认定的现场为 星级）

2、现场正式名称：

3、办公通讯地址：

邮编：

4、现场负责人 姓名：

电话：

邮箱：

5、报送工作联系人 姓名：

座机：

邮箱：

手机：

传真：

QQ 号：

6、现场独立生产/服务开始日期：

7、现场员工总数： 人（其中管理人员： 人，生产/服务人员： 人。）

8、现场主要产品或主要服务简述：

9、报送现场的主要生产或服务流程图（最新版）

现场的基本情况（二）

现场生产或服务活动 主要技术指标		计量单位	数值/数量	行业内所处的 位置水平
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
备注	1. 至少应填写代表现场生产和服务水平的 6~8 项指标。填写上年度现场的相关指标。 2. 指标类别应包括相关的质量、安全、经济、环保（含节能减排）、顾客满意度等。 3. 行业内所处的水平：行业领先，行业先进、行业居中。			

现场近年获得相关表彰情况

表彰名称	表彰时间	表彰部门	表彰说明

注：填写获地级市以上的主要表彰情况。

附件 2

交通运输行业企业现场管理提升活动 品牌现场信息采集表

组织名称（加盖公章）：

现场名称：

填报日期：2026 年 月 日

填报说明

1. 《交通运输行业企业现场管理提升活动品牌现场信息采集表》适用于参与品牌现场推荐活动。（**品牌现场**：获得五星等级现场三年及以上，管理成熟度较高，绩效行业领先的现场，可参与“交通运输行业现场管理提升品牌现场”，简称“品牌现场”推荐。）参与现场应确保近三年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。

特别提示：鉴于工程建设业现场施工工期的特殊性，在获得五星等级现场次年可参与报送品牌现场。

2. 报送材料由：《交通运输行业企业现场管理提升活动品牌现场信息采集表》（下称“信息采集表”）、《交通运输行业企业现场管理提升活动自我评价报告》（下称“自评报告”）、“顾客满意度测评报告”和“证实性材料”4个部分组成（注：材料的封面名称须与书引号里的表述一致）。

3. “品牌现场信息采集表”的内容应按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填不下可另加附页或自行复制表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

4. “自评报告”的编制，原则按中交企协质量工委提供的《交通运输行业现场管理提升活动品牌现场申报要求及自评报告编制指南》要求逐条款表述，可适当简化，但应重点阐述现场获得五星级称号三年来，现场重要业务活动的运营状况及改进提升的相关内容。报告（含图表）篇幅宜控制在2万字左右。

5. “证实性材料”是指在获得现场荣誉称号后至今涉及的证实性材料等，重要的证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

6. 所有报送材料须同时提交纸质版和电子版各一份。具体要求如下：

电子版：应提供Word格式，“信息采集表”须加盖组织红色公章。其中《自评报告》和《证实性材料》还需另附PDF格式；所有电子文件请以“现场名称”命名，统一压缩为文件包，发送至邮箱 zjqxz1@163.com，并将同一压缩包拷贝至U盘，随纸质材料一并寄送。

纸质版应双面打印，按参与类别要求（初次、晋级、复评类为5部分，品牌现场类为4部分）分别装订成册，左侧装订，整齐牢固，确保无缺页或掉页。邮寄地址详见本通知正文。

特别说明：

1. 现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；
2. 现场管理如采用第三方标准，需做说明，并随报送材料一并提交第三方标准文本备查。

现场的基本情况（一）

1、本次参与： ☐ 品牌现场（获五星等级现场年度： 年）

2、现场正式名称：

3、办公通讯地址： 邮编：

4、现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：

5、报送工作联系人 姓名： 座机： 邮箱：

手机： 传真： QQ 号：

6、现场员工总数： 人（其中管理人员： 人，生产/服务人员： 人）

7、现场主要服务或生产流程图（最新版）

8、现场的组织机构图(最新版)

现场的基本情况（二）

主要指标项		近三年实现情况			行业内 所处水平
		年	年	年	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
备注	1. 至少应填写代表现场服务和生产水平的 5-8 项指标； 2. 指标类别可涉及质量、安全、经济、顾客满意度、员工素质、经营效率等； 3. 国内所处水平：国内领先、行业领先、行业先进、行业居中。				

现场近三年获得相关表彰情况

表彰项名称	表彰时间	表彰部门	有关说明

注：填写获地级以上的主要表彰情况。